

ITIL Foundation v3 kampagne

ITIL FOUNDATION V3

ITIL er den eneste konsistente og godt dokumenterede Best Practice for IT Service Management. ITIL er blevet udviklet i erkendelse af organisationers voksende afhængighed af IT og samler best practices for IT Service Management.

HTD TILBYDER

ITIL Foundation v3 – 3 dages kursus med nyeste tilpassede materiale + ITIL Foundation certificerings test.

MÅLSÆTNING

Formålet med ITIL Foundation er at give deltagerne en generel viden om ITIL Practice og IT Service Management Livscyklusen der indgår i ITIL version 3. Dette er grundkurset, hvor terminologien bliver slået fast, mens deltagerne gives en grundlæggende forståelse for Service Management processernes sammenhæng og indbyrdes relationer. Kurset vil også forberede deltagerne til at gennemføre ITIL Foundation certificeringstesten.

FORUDSÆTNINGER

Der er ingen forudsætninger for at deltage på kurset.

MÅLGRUPPE

Målgruppen for kurset er ledere og medarbejdere som arbejder med serviceleverancer. Dette omfatter både strategi, planlægning,

implementering og løbende serviceleverancer. Kurset henvender sig til organisationer som f.eks. leverer IT-, ejendoms-, personale- og/eller økonomi services både til interne og eksterne kundegrupper.

KURSUSINDHOLD

- Livscyklusmodellen som er beskrevet i ITIL v3 begrebsverdenen
- ITIL Best Practice og hvordan dette benyttes til at forbedre samspillet mellem service leverandører og kunder
- Hvordan ITIL best practice kan bruges til at kvalitetssikre og forbedre leveringen af services.
- Hvordan ITIL best practice understøtter internationale standarder som ISO/IEC 20000 og 17799
- Forberedelse og øvelser som gør kursisterne klar til at kunne gennemføre ITIL v3 certificeringen.

KURSUSNUMMER:

ITIL-FV3+TEST

KAMPAGNEPRIS:

7.995,- DKK (EXCL. MOMS) INKL. ITIL TEST

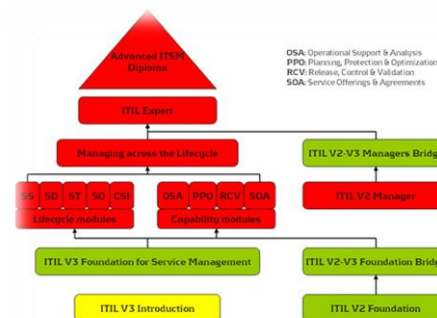
KURSUSDATOER

15. – 17. februar i Rødovre

15. – 17. marts i Århus

TILMELDING

For yderligere information og/eller tilmelding kontakt os på info@htd.dk eller tlf. Nummer: 87 30 90 00.



HTD anvender udelukkende højt certificerede instruktører. Dette sikrer jer den højeste mulige viden hos instruktøren om produktet og bedste muligheder for indlæring, og kan som sådan levere professionel uddannelse på et højt teknisk niveau.

Vores Microsoft instruktører er selvfølgelig uddannede Microsoft Certified Application Specialist Master og Microsoft Certified Application Specialist Instructor og MCT'er og vores ITIL instruktør er akkrediterede og også meget erfarne ITIL konsulenter.



Learning Solutions
Advanced Infrastructure Solutions
Networking Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions

HTD

VIBY J
Bjørnholms Allé 20
8260 Viby J

RØDOVRE
Islevdalvej 35, 1. sal
2610 Rødovre

Telefon: 87 30 90 00
www.htd.dk / info@htd.dk